Algemene voorwaarden en klantinformatie

Voor de webshop van Equine HealthCare Essentials B.V.

Equine HealthCare Essentials B.V.
Plantsoen 48
5384 EV Heesch

KvK 42027236
contact@ehce.care
www.equine-health-care-essentials.com

Versie 3 november 2026

Inhoudsopgave

1 Geldigheid
2 Sluiting van de overeenkomst
3 Herroepingsrecht
4 Prijzen en betalingsvoorwaarden
5 Leverings- en verzendvoorwaarden
6 Aansprakelijkheid voor gebreken
7 Eigendomsvoorbehoud
8 Inwisselen van cadeaubonnen
9 Online Training en vouchercode
10 Toepasselijk recht
11 Alternatieve geschillenbeslechting

1 Geldigheid

1.1 Deze algemene voorwaarden van Equine HealthCare Essentials B.V. (hierna ‘verkoper’) zijn van toepassing op alle overeenkomsten die een consument of ondernemer (hierna ‘klant’) met betrekking tot de door de verkoper in zijn onlineshop getoonde producten en/of diensten met de verkoper sluit. De toepasselijkheid van voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Een consument in de zin van deze algemene voorwaarden is iedere natuurlijke persoon die een rechtshandeling verricht voor doeleinden die overwegend buiten de zelfstandige uitoefening van een beroep of bedrijf vallen. Een ondernemer in de zin van deze algemene voorwaarden is iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die een rechtshandeling verricht in het kader van de zelfstandige uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.3 Op overeenkomsten voor de levering van cadeaubonnen zijn deze algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing, tenzij anders overeengekomen. Voor vouchercodes voor de Online Training geldt in het bijzonder artikel 9.

2 Sluiting van de overeenkomst

2.1 De in de onlineshop van de verkoper getoonde productomschrijvingen vormen geen bindend aanbod van de verkoper, maar nodigen de klant uit om een bindende bestelling te plaatsen.

2.2 De klant kan via het in de onlineshop geïntegreerde online bestelformulier een bestelling plaatsen. Nadat de klant de geselecteerde goederen en/of diensten in de virtuele winkelmand heeft gelegd en de digitale bestelprocedure heeft doorlopen, plaatst de klant door het klikken op de knop waarmee de bestelling wordt afgerond een bindende bestelling voor de goederen en/of diensten in de winkelmand. De bestelling kan pas worden verzonden nadat de klant het daarvoor bestemde vakje heeft aangevinkt en daarmee de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd.

2.3 De verkoper kan de bestelling van de klant binnen vijf dagen op een van de volgende manieren accepteren:

- door de klant een schriftelijke orderbevestiging of een orderbevestiging in tekstvorm, bijvoorbeeld per e-mail, te sturen, waarbij de ontvangst door de klant bepalend is;
- door de bestelde artikelen aan de klant te leveren, waarbij de ontvangst van de artikelen door de klant bepalend is; of
- door de klant na het plaatsen van de bestelling om betaling te verzoeken.

De verkoper stuurt de klant in ieder geval een bevestiging van de bestelling. Als meerdere van deze alternatieven van toepassing zijn, komt de overeenkomst tot stand zodra het eerste alternatief zich voordoet. Accepteert de verkoper de bestelling niet binnen de genoemde termijn, dan geldt dit als afwijzing van de bestelling en is de klant niet langer gebonden aan zijn verklaring.

2.4 De termijn voor acceptatie begint op de dag na het plaatsen van de bestelling en eindigt aan het einde van de vijfde dag daarna.

2.5 Na het sluiten van de overeenkomst slaat de verkoper de tekst van de overeenkomst op en stuurt deze, of de voor de overeenkomst relevante informatie, in tekstvorm aan de klant toe, bijvoorbeeld per e-mail. De verkoper maakt de overeenkomststekst niet op een andere wijze toegankelijk, tenzij dit in de onlineshop uitdrukkelijk is aangegeven.

2.6 Voordat de klant de bindende bestelling verstuurt, kan de klant de ingevoerde gegevens met de gebruikelijke toetsenbord- en muisfuncties wijzigen. De klant kan de ingevoerde gegevens vóór verzending van de bestelling controleren en corrigeren.

2.7 De verkoper staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften die gelden op de datum waarop de overeenkomst tot stand komt.

2.8 Voor het sluiten van de overeenkomst is uitsluitend een Nederlandstalige versie beschikbaar.

2.9 Het bestelproces en het contact vinden doorgaans plaats via e-mail en automatische bestelafwikkeling. De klant moet ervoor zorgen dat het opgegeven e-mailadres correct is en dat berichten van de verkoper kunnen worden ontvangen. Bij het gebruik van spamfilters moet de klant ervoor zorgen dat berichten van de verkoper en bij de afwikkeling betrokken derden kunnen worden ontvangen.

3 Herroepingsrecht

3.1 Consumenten hebben in beginsel een wettelijk herroepingsrecht.

3.2 Meer informatie over het herroepingsrecht staat in de herroepingsinstructies van de verkoper.

4 Prijzen en betalingsvoorwaarden

4.1 De door de verkoper vermelde prijzen zijn totaalprijzen inclusief de wettelijke omzetbelasting. Eventuele afleverings- of verzendkosten worden afzonderlijk vermeld.

4.2 Bij leveringen naar landen buiten de Europese Unie kunnen extra kosten ontstaan die niet voor rekening van de verkoper komen en door de klant moeten worden betaald. Voorbeelden zijn kosten van financiële dienstverleners voor overschrijving of valutaconversie, invoerrechten, belastingen en douanekosten.

4.3 De klant kan gebruikmaken van de betalingsmogelijkheden die in de onlineshop worden aangeboden.

4.4 Kiest de klant voor vooruitbetaling, dan moet het verschuldigde bedrag onmiddellijk na het sluiten van de overeenkomst worden voldaan.

4.5 Als de klant een via PayPal aangeboden betalingsmethode kiest, wordt de betaling verwerkt via PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg. De gebruiksvoorwaarden van PayPal zijn van toepassing op de betalingsdienst.

4.6 Als de klant kiest voor iDEAL, machtigt de klant de bij iDEAL aangesloten bank om de betaalopdracht uit te voeren. Na de bevestiging van de betaalopdracht wordt het factuurbedrag van de rekening van de klant afgeschreven en aan de verkoper overgemaakt. De verkoper wordt over de geslaagde betaling geïnformeerd.

4.7 Als de klant een via Klarna aangeboden betalingsmethode kiest, wordt de betaling verwerkt via Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden. De voorwaarden die bij de gekozen Klarna-betaalmethode worden getoond, zijn van toepassing.

4.8 Als de klant een betalingsmethode kiest die via de betaaldienst Mollie wordt aangeboden, wordt de betaling verwerkt via Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam. Mollie kan voor de verwerking andere betalingsdiensten gebruiken waarvoor aanvullende voorwaarden gelden. Deze worden, indien van toepassing, bij de gekozen betaalmethode meegedeeld.

5 Leverings- en verzendvoorwaarden

5.1 Voor zover niet anders is overeengekomen, vindt levering plaats door verzending naar het bezorgadres dat de klant tijdens het bestellen heeft opgegeven. Dit adres is bepalend voor de afwikkeling van de bestelling.

5.2 Als goederen door een expediteur worden geleverd, vindt levering plaats tot aan de openbare weg die zich het dichtst bij het leveradres bevindt, tenzij uit de verzendinformatie in de onlineshop of uit een afzonderlijke afspraak iets anders blijkt.

5.3 Als de vervoerder de bestelling aan de verkoper retourneert omdat aflevering bij de klant niet mogelijk was, draagt de klant de kosten van de mislukte verzending. Dit geldt niet als de klant geen verwijt treft, of als de klant tijdelijk verhinderd was de levering in ontvangst te nemen en de verkoper de levering niet binnen een redelijke termijn heeft aangekondigd.

5.4 Bestellingen kunnen alleen worden afgehaald als de verkoper deze mogelijkheid uitdrukkelijk in de onlineshop aanbiedt of schriftelijk met de klant heeft afgesproken.

6 Aansprakelijkheid voor gebreken

De wettelijke regels over aansprakelijkheid voor gebreken zijn van toepassing. Daarnaast gelden de volgende bepalingen.

6.1 Een consument moet een gebrek aan het geleverde artikel binnen twee maanden na ontdekking bij de verkoper melden.

6.2 Naast contractuele vorderingen tot schadevergoeding op grond van de artikelen 9 en 10 van titel 1 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek bestaat geen aansprakelijkheid van de verkoper jegens de koper voor gevolgschade of letselschade door gebreken die betrekking hebben op de veiligheid van het geleverde artikel, als bedoeld in artikel 6:186 en artikel 7:24 BW. Deze beperking geldt niet:

- als de verkoper het veiligheidsgebrek kende of behoorde te kennen;
- als de verkoper de aanwezigheid van het gebrek heeft tegengesproken; of
- als het gebrek door schade aan een andere zaak, zoals bedoeld in artikel 6:190 BW, vermogensschade van minder dan € 500 heeft veroorzaakt.

7 Eigendomsvoorbehoud

Als de verkoper vooraf presteert, blijft de verkoper eigenaar van de geleverde goederen totdat de verschuldigde koopprijs volledig is betaald.

8 Inwisselen van cadeaubonnen

8.1 Cadeaubonnen die via de onlineshop van de verkoper kunnen worden gekocht, kunnen alleen in die onlineshop worden ingewisseld, tenzij op de cadeaubon anders is vermeld.

8.2 Cadeaubonnen kunnen alleen vóór afronding van het bestelproces worden ingewisseld. Achteraf inwisselen is niet mogelijk.

8.3 Cadeaubonnen kunnen alleen worden gebruikt voor de aankoop van goederen en niet voor de aankoop van andere cadeaubonnen.

8.4 Als de waarde van de cadeaubon niet voldoende is om de bestelling volledig te betalen, kan de klant voor het resterende bedrag een andere aangeboden betaalmethode kiezen.

8.5 Het saldo van een cadeaubon wordt niet in contanten uitbetaald en draagt geen rente.

8.6 De cadeaubon is overdraagbaar. De verkoper kan bevrijdend presteren aan de houder die de cadeaubon in de onlineshop inwisselt. Dit geldt niet als de verkoper weet of door grove nalatigheid niet weet dat de houder onbevoegd of handelingsonbekwaam is, of niet bevoegd is de cadeaubon te vertegenwoordigen.

9 Online Training en vouchercode

9.1 Bij aankoop van een Equine First Aid Kit waarbij de Online Training in het aanbod is inbegrepen, ontvangt de klant een unieke vouchercode. Met deze code kan de klant via Paardenarts.nl een persoonlijk account aanmaken en toegang krijgen tot de Online Training.

9.2 De verkoper is de contractspartij van de klant voor de aankoop van de productcombinatie. De digitale leeromgeving wordt aangeboden via Paardenarts.nl. De klant maakt daar met de vouchercode een eigen account aan.

9.3 De vouchercode kan eenmaal worden gebruikt en is persoonlijk en niet overdraagbaar. De vouchercode kan tot één jaar na de aankoopdatum worden geactiveerd. De toegang tot de Online Training geldt gedurende één jaar vanaf de activering.

9.4 Voor hulp bij het account, de activering, de technische werking van de leeromgeving of de inhoud van de Online Training kan de klant contact opnemen met Paardenarts.nl. Voor vragen over een ontbrekende of onjuiste vouchercode en over de aankoop, betaling, retourzending of terugbetaling kan de klant contact opnemen met de verkoper.

9.5 De wettelijke rechten van de klant met betrekking tot de productcombinatie en de Online Training blijven onverminderd van toepassing. De klant kan de verkoper aanspreken als de geleverde vouchercode of de Online Training niet aan de overeenkomst beantwoordt.

9.6 Een consument kan de aankoop van de Equine First Aid Kit met de inbegrepen Online Training binnen de geldende herroepingstermijn herroepen, ook als de vouchercode al is geactiveerd of de training al is gestart. Activering of gebruik van de Online Training vormt geen belemmering voor retournering en leidt niet tot een inhouding voor de training.

9.7 Zodra de verkoper de herroepingsmelding van de consument ontvangt, wordt de toegang tot de Online Training direct beëindigd. Is de vouchercode nog niet gebruikt, dan wordt deze geblokkeerd.

9.8 Bij tijdige herroeping ontvangt de consument het volledige aankoopbedrag van de productcombinatie terug, zonder aftrek voor activering of gebruik van de Online Training. Voor het terugsturen van de fysieke kit, de terugbetaling, de verzend- en retourkosten en eventuele waardevermindering van de fysieke producten gelden de herroepingsinstructies van de verkoper.

10 Toepasselijk recht

10.1 Voor een klant die consument is, geldt het recht van het land waar de klant zijn gewone verblijfplaats heeft. Dwingende consumentenbescherming van dat land blijft van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten.

10.2 Voor een klant die ondernemer is, geldt Nederlands recht. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten. Voor zover wettelijk toegestaan, is de rechter van de vestigingsplaats van de verkoper bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

11 Alternatieve geschillenbeslechting

De verkoper is niet verplicht en niet bereid deel te nemen aan een geschillenprocedure bij een consumentengeschillencommissie.